



FACILITEZ VOTRE CRÉATION D'ENTREPRISE

## Faire face aux personnalités difficiles en lien avec votre entreprise D06-4

Bloc thématique E10-17 / ACQUERIR DE LA CONFIANCE EN SOI AU SERVICE DE MON PROJET D'ENTREPRISE

|                           |   |
|---------------------------|---|
| PUBLIC                    | Porteurs de projet de création / reprise d'entreprise<br>Entrepreneurs<br>Etudiants   |
| PRE-REQUIS                | Avoir un projet de création-reprise d'entreprise ou être entrepreneur   |
| DUREE                     | 7h  |
| NB DE PARTICIPANTS        | 5 minimum 15 maximum  |
| CONDITION D'ACCESSIBILITE | Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap   |
| DELAI D'ACCES             | Calendrier semestriel   |
| OBJECTIFS                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Comprendre ce qui se joue dans la relation à l'autre mais aussi à soi face à des personnalités difficiles</li> <li>– Savoir éviter les conflits</li> </ul>   |
| CONTENUS                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconnaître les personnalités difficiles</li> <li>2. Les différents types de personnalités difficiles</li> <li>3. Adapter la communication et la relation avec les personnalités difficiles</li> <li>4. Réflexivité et engagements</li> </ol> |
| METHODES MOBILISEES       | <p>Travaux de groupe, autoréflexivité</p> <p>Support diffusé : PowerPoint</p> <p>Supports remis : support de prise de notes, livret participants, tableau, pyramide de Maslow, trame engagement</p>   |
| MODALITES D'EVALUATION    | Questionnaire en fin de formation et à J+1 mois   |
| INTERVENANT               | Edith MARCHAND, éSensCo   |