

Auto House Import

En course avec des multimarques

L'Auto négociant spécialisé dans l'import de véhicules de toutes marques, françaises et étrangères, est installé à Ludres depuis août 2009. Cette société, dirigée par Monaim Benkheyi, facilite les achats de voitures neuves ou d'occasion en conseillant chaque acheteur dans son choix et dans toutes les démarches administratives jusqu'à l'immatriculation définitive. Forte de ses débuts prometteurs avec plus d'une trentaine de ventes au compteur, l'équipe d'Auto House Import développe son engagement voiture de qualité clés en main.

«Des prix attractifs et une qualité garantie.» Tels sont les arguments pour booster la vente des voitures neuves, d'occasion ou disponibles provenant principalement d'Allemagne, d'Autriche et du Luxembourg ainsi que de concessionnaires français pour certaines occasions. Le but est de répondre vite et bien aux attentes de la clientèle de particuliers et de professionnels. Quels que soient la marque, le gabarit du véhicule, les accessoires demandés, le délai de livraison et le budget, une solution est toujours proposée.

Echange de bon procédé

L'obtention de la signature du bon de commande paraphé ne suffit pas. «Il s'agit de servir les intérêts du client et les nôtres en créant une relation de confiance», précise Monaim Benkheyi. Les acheteurs lorrains sont majoritairement vosgiens et mosellans. Mais les

transactions ne se limitent pas à la Lorraine. A Paris, Lille, Bordeaux ou bien Marseille par exemple, circulent déjà des voitures d'Auto House Import. Même si les filiales de la société ne sont pas encore ouvertes dans des lieux stratégiques de l'Hexagone, tout véhicule peut être livré sur plateau n'importe où en France métropolitaine. Dans l'hypothèse d'une panne en dehors du secteur de Nancy, les propriétaires peuvent disposer du service après-vente des concessionnaires les plus proches. Pour les autres, le contrat de vente prévoit les prestations de l'atelier mécanique de Volkswagen Amer poids lourds à Ludres, l'un des partenaires du négociant en charge du SAV. Ceux qui veulent acquérir une nouvelle voiture et tirer profit de leur ancienne peuvent disposer de l'activité dépôt-vente de la société. Un service supplémentaire pratique et rapide. Et dans le cadre de l'entretien post-vente, si une pièce doit être changée ou des renseignements d'un spécialiste souhaités, il suffit de contacter Julie Albertalli, assistante commerciale. Elle connaît la démarche à suivre et les personnes à contacter pour répondre aux demandes des clients. «Je maîtrise l'Allemand, ce qui est plutôt utile en sachant que je suis souvent en contact avec des concessionnaires voire des mécaniciens d'Allemagne, l'un de nos principaux pays fournisseurs.» Le commercial, l'assistante commerciale comme le gérant accompagnent les clients dans toutes les étapes de la constitution d'un contrat de vente de véhicule. «La meilleure manière de répondre aux besoins du client



Julie Albertalli, assistante commerciale, et Monaim Benkheyi, dirigeant d'Auto House Import.

tient d'abord à un échange pour savoir ce dont il a réellement besoin et ce qu'il est possible de lui proposer au vu du budget consacré à l'achat du véhicule. Le gain peut être de mille à trois mille euros pour une acquisition en import. » Quel que soit le véhicule acheté, seul le paiement par chèque bancaire est proposé avant la mise en place du financement. Pour ceux qui veulent découvrir les services et les occasions mises en vente chez Auto House Import, il suffit de naviguer sur www.autohouseimport.fr. 