

Militante à tout prix

Son premier poste en tant que conseillère commerciale aux 3 Suisses devait être provisoire. « *En réalité, j'y suis restée huit ans* », le temps de faire sa place, de se former et d'évoluer au poste de superviseur. « *C'était comme un jeu, même si au quotidien, ce n'était pas toujours rose* ». Coûte que coûte, il fallait rester impassible et prendre en considération l'insatisfaction du client.

Formée à développer l'écoute active, de par sa formation en psychologie, Claudine Rogard-Pinchon impose d'autres qualités, comme la gestion des objections ou la capacité à s'adapter à toute situation. Cette maîtrise du terrain la conduit à poursuivre vers d'autres fonctions. De Paris, elle part s'installer dans le Nord, pour occuper un poste de formatrice. De là, elle rebondit encore et multiplie les expériences au sein de plusieurs centres d'appels en tant que responsable d'équipe.

Un nouveau départ

De France Télécom, en passant par Vert Baudet et Continental, « *j'ai appris beaucoup, notamment dans*

la gestion de l'humain, avec cette quête constante de donner du sens à l'engagement de chacun, mais aussi de valoriser un service, pas toujours reconnu à sa juste valeur, faisant partie intégrante de la réussite de l'entreprise ».

Insatiable d'apprendre, elle profite de son déménagement dans l'Est pour aborder autre chose. « *Vingt ans après, j'ai finalisé ma licence en psychologie, enrichie d'un DESS et d'un master. C'était un régal* ».

A 40 ans, Claudine Rogard-Pinchon décide de mettre à profit toutes ces années. « *J'avais la volonté d'être autonome* ». D'un naturel optimiste et confiant, elle s'installe à Pagny-sur-Moselle et lance son entreprise Avosact, après une année en couveuse. « *Je propose des prestations de coaching, de formation et d'évaluation pour les professionnels et les particuliers. Mon objectif est de développer les ressources de chaque personne par une approche individuelle ou en groupe, pour atteindre un mieux vivre, synonyme d'épanouissement personnel* ».

■ www.avosact.com



Claudine Rogard-Pinchon se lance dans le coaching.